



Promoción del desarrollo de SW libre en un entorno de calidad y confianza adaptando las metodologías, procesos, modelos de negocio y últimas tecnologías

FIT-350503-2007-7

D5.3.1

Servicios del Centro de Competencia de Software Libre

Andrés Leonardo Martínez Ortiz
Teófilo Romera Otero
Tomás Aguado Gómez

Fecha límite del entregable: 20/03/2009

Fecha de entrega: 15/03/2009

Este trabajo se licencia bajo Creative Commons Attribution-Share Alike 3.0.

Para ver una copia de esta licencia, visite <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/> o envíe una carta a Creative Commons, 171 Second Street, Suite 300, San Francisco, California, 94105, USA.

Este trabajo está parcialmente financiado por el Ministerio de Industria, Turismo y Comercio español.

Historial de Cambios

Versión	Fecha	Estado	Autor (Partner)	Descripción
V 1.0	31/02/09	Primera versión	Universidad Rey Juan Carlos	Primera versión del documento
V2.0	29/03/09	Versión definitiva anualidad	Universidad Rey Juan Carlos.	

1 RESUMEN EJECUTIVO

Dentro del presente documento se hace una propuesta describiendo en detalle los diferentes servicios que podrán ofrecerse desde el Centro de Competencia Español. Este Centro de Competencia deberá integrarse dentro de la red Qualipso. QualiPSO nace como una alianza entre compañías TIC, PYMEs, administraciones públicas, universidades y centros de investigación, con ámbito mundial¹, que comparten el objetivo de desarrollar servicios profesionales en torno a tecnologías libres, como mecanismo de innovación y fomento del desarrollo.

Para ofrecer algunos de estos servicios el Centro de Competencia se apoyará en una forja de desarrollo software; de este modo se generan también otros servicios que tienen por objetivo mantener esta infraestructura a diferentes niveles en función de los requerimientos de cada cliente. Por otra parte también existen servicios cuya prestación no está circunscrita a la forja, como son los servicios de consultoría y formación, que también se describen en este documento.

¹Los miembros del consorcio QualiPSO son 21 entidades de diversa índole repartidas en Europa, China y Brasil. Puede consultarse la lista completa en este enlace: http://www.qualipso.org/index.php?option=com_content&task=view&id=24&Itemid=45

Información del Documento

Proyecto FIT Número	FIT-350503-2007-7	Acrónimo	Vulcano
Título completo	Promoción del desarrollo de SW libre en un entorno de calidad y confianza adaptando las metodologías, procesos, modelos de negocio y últimas tecnologías		
URL	http://www.ines.org.es/vulcano		
URL del documento			

Entregable	Número	5	Título	
Paquete de Trabajo	Número	3	Título	
Tarea	Número	1	Título	

Fecha de Entrega	Contractual	31/03/2009	Entregado	15/03/2009
Estado	Versión 2.0 fecha 01/03/2009		final	<input type="checkbox"/>
Tipo	Informe <input type="checkbox"/> Demo <input type="checkbox"/> Otro <input checked="" type="checkbox"/>			
Nivel de Diseminación	Público <input type="checkbox"/> Consorcio <input type="checkbox"/>			
Resumen (para diseminación)				
Palabras Clave				

Autores (Partner)	Telefónica I+D, Universidad Rey Juan Carlos		
Responsable de Autoría	Tomás Aguado Gómez	Email	taguado@gsync.es
	Partner	Universidad Rey Juan Carlos	Tfno

2 TABLA DE CONTENIDOS

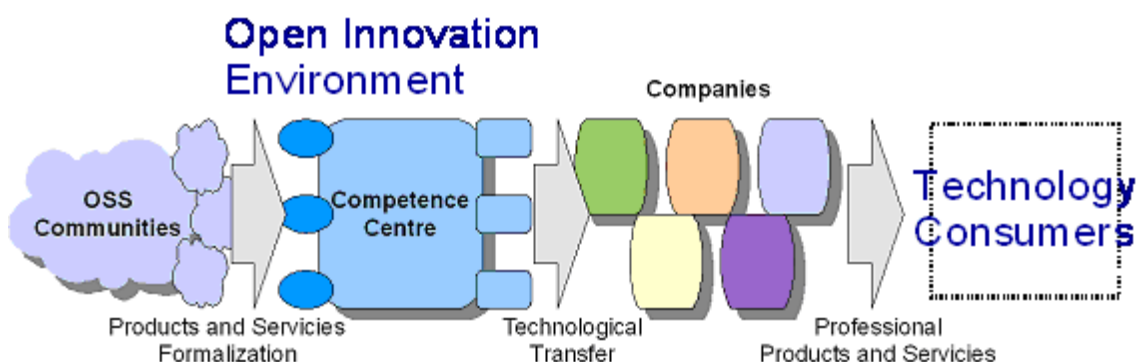
1 RESUMEN EJECUTIVO.....	3
2 TABLA DE CONTENIDOS.....	5
3 INTRODUCCIÓN.....	6
4 OBJETIVOS.....	7
5 SERVICIOS Y PRODUCTOS DE VULCANO.....	8
5.1 Servicios asociados a la Forja.....	9
5.1.1 Funcionalidad básica.....	9
5.1.2 Servicio de Forja nivel 0: best effort.....	10
5.1.3 Servicio de Forja nivel 1: 8x5/24x7.....	10
5.1.4 Servicio de Forja nivel 2: forja virtual.....	10
5.1.5 Servicios de forja de nivel 3: forja propietaria.....	11
5.2 Servicios de Consultoría y Formación.....	11
5.2.1 Servicio de Análisis Estratégico.-.....	11
5.2.2 Servicio de Gestión de la Propiedad Intelectual.-.....	11
5.2.3 Servicio de Formación en tecnologías libres.-.....	12
5.2.4 Servicios de Certificación en Tecnologías Libres.....	12

3 INTRODUCCIÓN.

El proyecto Vulcano contempla el desarrollo de productos y servicios dirigidos a proporcionar confianza en tecnologías desarrolladas dentro de comunidades de software libre. Esta aproximación conduce a productos y servicios que se encuadran dentro de dos categorías:

1. Productos y servicios que permiten la incorporación de tecnología libre en la industria y la administración pública.
2. Productos y servicios que facilitan la producción de tecnología libre por parte de colectivos tradicionalmente ajenos (empresas, universidades, AAPP, etc.) a este paradigma.

La explicación de esta categorización viene dada por el siguiente hecho: la progresiva incorporación del software libre en ámbitos profesionales exige el desarrollo de servicios y soporte que respondan a las necesidades específicas de tales usos. El proyecto contempla el desarrollo de centros de competencia que articulen la provisión de dichos servicios. La siguiente figura ilustra el escenario en el que se desarrolla la actividad de los centros de competencia:



4 SERVICIOS Y PRODUCTOS DE VULCANO

Los centros de competencia realizan como labor principal la transferencia tecnológica. Este es su modelo de negocio. Este proceso se organiza en tres fases: **formalización**, **transferencia** y **profesionalización**.

El proceso de **formalización** consiste en identificar tecnologías en el ámbito de las comunidades de software libre susceptibles de constituir innovaciones, es decir productos y servicios comerciales. Este proceso, requiere un contacto continuo, no solo con las comunidades existente, sino además con aquellos movimientos de cuyo fruto surgirán nuevas comunidades y/o tecnologías.

El proceso de **transferencia** define productos y servicios en términos profesionales, haciendo especial hincapié en la viabilidad tecnológica y la viabilidad de económico. Como resultado del mismo, se obtiene productos y servicios en términos más o menos definidos y con madurez suficiente para ser adoptados por empresas, bajo criterios de viabilidad propios de las mismas. Estos criterios valorarán especialmente el contexto económico específico de las compañías que han de prestar el servicio, así como de las compañías que requerirán potencialmente dichas soluciones. En resumen, este proceso podrá estar dirigido por la demanda y/o por la oferta.

Por último el proceso de **profesionalización** abordará la definición constructiva de confianza en torno a los productos y servicios que se definieron en la fase de transferencia. Para ello se definirán estrategias que podrán estar basadas en análisis de productos y procesos, así como en la definición de armazones profesionales de prestación de servicios, por ejemplo ITIL, y/o en la creación de consorcios empresariales que garanticen soporte, desarrollo y evolución de los productos y servicios. Dicho de otra forma, la confianza podrá venir dada por información cuantificable sobre la tecnología empleada, los procesos empleados en su desarrollo, los procesos empleados en la prestación del servicio o el conjunto de empresas que sustentan la tecnología.

En el contexto descrito, la operativa de los centros de competencia presenta dos características fundamentales:

1. La operativa de los centros de competencia ha de incorporar grandes dosis de dinamismo. La secuencia de formalización, transferencia y profesionalización se realizará dinámicamente, atendiendo a la madurez que vayan adquiriendo los servicios. Estos, una vez alcancen la madurez necesaria, se dejarán en manos de las empresas.
2. Los centros de competencia desarrollan su labor en un contexto de colaboración donde participan comunidades de software libre y colectivos empresariales, evitando competir con cualquiera de ellos. En particular, el centro de competencia ha de definir un retorno, en términos de servicios prestados de manera gratuita, que beneficie a las comunidades de software libre.

Los servicios enumerados en el presente documento corresponden con los servicios ofrecidos por el primer centro de competencia de Vulcano, el Centro de Competencia de la Comunidad Morfeo, integrado dentro de la red de centros de competencia del proyecto QualiPSO.

4.1 Servicios asociados a la Forja

Este tipo de servicios se pueden encuadrar dentro de la categoría 2, es decir, tendrían como mercado empresas, universidades, AAPP y centros tecnológicos que desarrollan software libre de forma colaborativa.

4.1.1 Funcionalidad básica.

En la actualidad, las funcionalidades básicas y las tecnologías, especificadas entre paréntesis, que las soportan son:

1. Funcionalidades de soporte al desarrollo colaborativo (Trac², Gforge³) a saber: foros, listas, registro de tickets, documentos, paquetes, sistema de control de versiones, publicación de noticias y tareas.
2. Funcionalidades para desarrollo colaborativo de documentación (mediawiki⁴).
3. Funcionalidades de edición y gestión del espacio web asociado a cada proyecto que facilitan la autoedición de contenidos por parte de cada proyecto, la edición de cuaderno de bitácora asociado al mismo y la publicación de noticias de interés con capacidades de sindicación con otros sitios web (wordpress⁵).
4. Funcionalidades para la agregación de proyectos en capítulos (wordpress).

De esta manera, el servicio de forja, aunque proporcionado mediante diversas tecnologías independientes entre sí, constituyen un todo que se ofrece como servicio a todos los proyectos.

En base a estas características generales se define una jerarquía de oferta de servicios en función del nivel de servicio ofrecido, así como a la oferta de servicios complementarios de personalización y soporte.

4.1.2 Servicio de Forja nivel 0: best effort.

Servicio de funcionalidad básica y de carácter gratuito Las condiciones en las que se ofrece el servicio son “best effort”. Está orientado principalmente a la comunidad, como mecanismo de reembolso o contributivo.

4.1.3 Servicio de Forja nivel 1: 8x5/24x7.

Servicio de funcionalidad básica, que en este caso, el nivel de servicio se ajusta según contraprestación económica a un esquema de 8x5 o 24x7. El usuario cuenta con acceso a una línea de soporte específica y atención de incidencias y solicitudes de tareas de administración bajo las condiciones de prestación de servicio escogidas.

²<http://trac.edgewall.org/>

³<http://gforge.org/gf/>

⁴www.mediawiki.org/

⁵<http://wordpress.org/>

4.1.4 Servicio de Forja nivel 2: forja virtual.

Los servicios de forja de nivel 2 o forja virtual son un mecanismo que proporciona los servicios básicos ya descritos pero bajo una apariencia que permite potenciar la marca de la organización que contrata, si bien permite compartir costes de infraestructura y administración y, lo que es más importante, construir una base única de proyectos que estimule al máximo las sinergias entre los mismos. Constituye una aproximación alternativa a la federación de forja, ya que en esencia, la base de proyectos es única y serán vistos bajo una apariencia u otra, en su totalidad o en un subconjunto restringido en base al dominio bajo el que se acceda.

En términos más precisos, la contratación del servicio de forja de nivel 2 o forja virtual concede el derecho a disfrutar del acceso con look&feel personalizado claramente vinculado a la organización contratante, cuando el acceso a los distintos elementos de la forja se realice a través de URLs ligadas a un dominio previamente acordado <xxxx.xxxxx.xxxx> (asociado a la imagen/marcha de la organización contratante).

A continuación se describen con mayor detalle estas funcionalidades:

- El diseño del look&feel ha de atender los condicionantes que marcan las tres tecnologías empleadas para soportar las funcionalidades del servicio de forja
- Los proyectos alojados en la forja virtual son accesibles/visibles tanto desde URLs asociadas al dominio propio de la forja virtual como desde URLs asociadas al dominio de la forja matriz.
- Ambas forjas, la virtual y la matriz, han de contar con referencias mutuas que fomente sinergias entre ambas comunidades. En ambos casos esto se realizará en términos suficientes para que quede suficientemente clara dicha información.

Este nivel de servicio de forja puede combinarse con el nivel 1.

4.1.5 Servicios de forja de nivel 3: forja propietaria.

Este servicio consiste básicamente en ofrecer los servicios de forja pero dentro de un ámbito completamente interno a una empresa o grupos de ellas. El punto de partida será la funcionalidad básica, pudiendo incorporar funcionalidades adicionales en forma de integración con los sistemas de la empresa contratista o en forma de desarrollos adicionales que llevará a cabo el centro de competencia. El nivel de soporte y servicio podrá ser así mismo determinado por la empresa contratante.

4.2 Servicios de Consultoría y Formación

Este tipo de servicios se encuentran dentro de la categoría de servicio 1, es decir, tendrían como mercado empresas, administraciones públicas y organizaciones en general que utilizan software libre y necesitan servicios de consultoría para adecuar tecnologías libres a usos específicos (o de manera inversa, tecnologías desarrolladas bajo un enfoque privativo a un uso libre) o formación, para un uso directo.

Dentro de esta categoría de servicios es fundamental definir un esquema de colaboración que garantice soluciones *win-win* entre los centros de competencia y los distintos agentes participantes.

4.2.1 Servicio de Análisis Estratégico.-

Servicio de definición de estrategias empresariales mediante el análisis de escenarios de aplicación de tecnologías libres. En particular:

- Nivel de penetración de tecnologías libres por sectores, mercados, etc.
- Identificación de ventajas competitivas: prospección de cómo tecnologías libres pueden constituir una fuente de competitividad y aumento de la productividad.
- Definición de estrategias de liberación de tecnologías desarrolladas de forma privativa.

4.2.2 Servicio de Gestión de la Propiedad Intelectual.-

Servicio de soporte a la gestión de la producción tecnológica y la definición de esquemas de licenciamiento compatibles con los objetivos estratégicos de la compañía y sus modelo de negocio. En particular:

- Licenciamiento de tecnología desarrollada bajo esquemas privativos.
- Gestión de la incorporación de producción tecnológica libre dentro de productos y servicios empresariales.
- Adecuación de producción tecnológica mixta para su liberación o comercialización.

4.2.3 Servicio de Formación en tecnologías libres.-

Servicio de producción y prestación de formación en tecnologías libres. Este servicio incluye como caso específico el desarrollo del contenido formativo. En estos momentos están disponibles los siguientes servicios módulos formativos:

- Introducción al Software Libre (60 horas)
- Gestión de proyectos de software libre (70 horas)
- Tecnologías Morfeo:EzWeb (20 horas)
- Tecnologías Morfeo:MyMobileWeb (40 horas)

4.2.4 Servicios de Certificación en Tecnologías Libres.

Servicio dirigido a definir esquemas de certificación sobre tecnologías libres, incluyendo la certificación en formación preexistente, como definido ad hoc para tecnologías específica.

Este servicio define un esquema de certificación para los módulos formativos enumerados en el apartado previo. En particular se ha diseñado una certificación en tres niveles que se detallan a continuación:

- **Professor:** Esta certificación deberán obtenerla todos aquellas personas que deseen formar a la nueva generación de profesionales en tecnologías desarrolladas dentro de la comunidad Morfeo. Se evaluarán tanto los conocimientos de la tecnología específica como sus capacidades de formación.

Deberán conocer tanto las tecnologías Morfeo como la plataforma de formación y la metodología propuesta por el proyecto como la adecuada para la capacitación de estas tecnologías.

- **Developer:** Esta certificación está diseñada para aquellos profesionales que desean atestiguar sus conocimientos en cada una de las tecnologías, son gente capaz de utilizar las tecnologías y ayudarse en ellas para la ejecución de sus desarrollos. Esta certificación puede ser de gran utilidad para las empresas
- **Contributor:** Esta certificación está diseñada para aquellos profesionales que aseguran a la comunidad su profundo conocimiento de cada una de las tecnologías y su trabajo puede ser integrado dentro de la comunidad. Conoce el funcionamiento de la comunidad Morfeo y puede colaborar en el desarrollo de la tecnología en la que se certifica.

Los niveles de certificación disponibles actualmente son:

Materia	Niveles de Certificación Disponibles		
Tecnologías Libres	Professor	Developer	
EzWeb	Professor	Developer	Contributor
MyMobileWeb	Professor	Developer	Contributor